**TUGAS BESAR – TAHAP 1**

**CTJ2C3 - MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**SEMESTER GANJIL T.A. 2022/2023**

# Tujuan

1. Mahasiswa mampu mencari dan berkomunikasi dengan perusahaan/organisasi di lingkungan sekitarnya.
2. Mahasiswa mampu mengidentifikasi masalah-masalah yang terjadi pada perusahaan/organisasi dan proses bisnisnya.
3. Mahasiswa mampu menentukan solusi sementara melalui pendekatan manajemen layanan TI terhadap masalah yang telah diidentifikasi sebelumnya.

# Ketentuan Umum

1. Tugas besar dikerjakan secara berkelompok (3-4 orang), anggota kelompok ditentukan secara mandiri oleh mahasiswa.
2. Setiap kelompok harus menentukan bidang perusahaan/organisasi yang akan menjadi tujuan.
3. Setiap kelompok harus membuat laporan dan mempresentasikan hasil Tugas Besar Tahap 1 pada pertemuan ke-5 perkuliahan (dilakukan secara online atau ditentukan oleh dosen kelas masing-masing).

# Spesifikasi

1. Mencari dan menentukan organisasi/perusahaan tujuan, yang sekiranya mudah mendapatkan informasi atau melakukan komunikasi langsung untuk membuat deskripsi aktivitas/proses bisnis utama maupun pendukung.
2. Membuat laporan hasil Tugas Besar Tahap 1, dengan format sebagai berikut:
   1. Cover (halaman judul)
   2. Daftar Isi
   3. Tugas dan tanggung jawab (peran) setiap anggota kelompok
   4. Profil singkat perusahaan dan aktivitas/proses bisnis utama/pendukung (maksimal 2 halaman)
   5. Masalah yang terjadi pada perusahaan yang sekiranya dapat disolusikan melalui pendekatan manajemen layanan TI (maksimal 4 masalah)
   6. Solusi sementara melalui pendekatan manajemen layanan TI terhadap masalah yang terjadi (dapat dibuat dalam bentuk uraian atau poin-poin)

# Penilaian

1. Komponen penilaian terdiri dari 4 (empat):
   1. Kehadiran (15%)
   2. Dokumen laporan (25%)
   3. Presentasi kelompok (30%)
   4. Pemahaman individu (30%) melalui tanya jawab

# Pengumpulan Laporan

1. Pengumpulan laporan dalam 1 (satu) file dengan format .pdf
2. Format nama file: TubesMLTI-kelas-NIM (NIM perwakilan anggota), contoh: TubesMLTI-IT4501-1303210010.pdf
3. File laporan Tugas Besar Tahap 1 diunggah ke LMS (cukup perwakilan saja)
4. Waktu pengumpulan maksimal hari H-1 pukul 23.59 sebelum presentasi

# Daftar Bidang Organisasi/Perusahaan

Kajian Tugas Besar dilakukan pada perusahaan di bidang seperti:

1. Perusahaan komunikasi,
2. Institusi/yayasan pendidikan,
3. Perusahaan hiburan (entertainment),
4. Perusahaan keuangan,
5. Instansi pemerintah,
6. Perusahaan layanan kesehatan,
7. Perhotelan,
8. Asuransi,
9. Konsultan,
10. Retail & wholesale,
11. Perusahaan utilitas (air, listrik)
12. UMKM
13. Organisasi/perusahaan di bidang lain